

ALGEMENE VOORWAARDEN HARTLEIDERS

Deze algemene voorwaarden zijn op 28-04-2023 voor het laatst gewijzigd.

1. OFFERTE EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- De door Hartleiders gemaakte offerte of aanbod is vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen.
- De prijzen in de genoemde offerte zijn inclusief BTW, tenzij anders is aangegeven.
- Offertes zijn gebaseerd op de bij Hartleiders beschikbare informatie.

De Overeenkomst komt tot stand als jij schriftelijk bevestiging geeft van het aanvaarden van het aanbod of de offerte.

2. GEHEIMHOUDING

Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen jou en Hartleiders worden als vertrouwelijk beschouwd. Hartleiders neemt alleen contact op met derden, uitsluitend na overleg, en met toestemming van jou. Hierop kan een uitzondering worden gemaakt als er sprake is van een wettelijke verplichting om informatie te verschaffen of in het kader van een klachtenprocedure.

3. BETALING

Betaling dient na een sessie voldaan te worden en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Hartleiders aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

Met acceptatie van de offerte ontstaat de verplichting tot betaling, ook wanneer niet het gehele traject wordt doorlopen.

Bij niet tijdige betaling wordt een betalingsherinnering gestuurd en kunnen wettelijke rente en administratiekosten in rekening gebracht worden. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen dan aan jou worden doorberekend.

4. ANNULERING

Geplande afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Dit kan per mail, telefonisch of via Whatsapp. Indien je korter van tevoren de afspraak annuleert, betaalt je 100% van het bedrag voor de betreffende afspraak.

5. BEËINDIGING OVEREENKOMST

- Hartleiders is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan jou, indien jij in gebreke blijft met

voldoening van de door Hartleiders verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning.

- Indien naar oordeel van jou of Hartleiders de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen jij en Hartleiders na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.

6. VERVANGING / OVERMACHT

Hartleiders heeft het recht om door ziekte of overmacht een afspraak te annuleren. Jij ontvangt hiervan altijd bericht. Samen met jou wordt dan gekeken om een nieuwe afspraak te plannen.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Hartleiders is uitsluitend aansprakelijk voor schade bij jou indien sprake is van een grove verwijtbare tekortkoming in de begeleiding vanuit Hartleiders. De aansprakelijkheid van Hartleiders gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Hartleiders is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van niet juiste, onvolledige of onjuiste adviezen. Jij bent er zelf verantwoordelijk voor om bij twijfel en onduidelijkheid over het gegeven advies een (extra) advies van een arts of andere deskundige te consulteren. Jij bent en blijft altijd verantwoordelijk voor jouw eigen gedrag, keuzes en de gevolgen daarvan.

8. INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het materiaal dat Hartleiders gebruikt in een begeleidingstraject en andere diensten heeft Hartleiders zelf ontwikkeld en mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hartleiders.

9. KLACHTENREGELING

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over een door Hartleiders geleverde dienst, dan doet Hartleiders zijn uiterste best om samen met jou tot een oplossing te komen. Indien er een klacht is waar jij en Hartleiders niet samen uitkomen, kun jij je wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Hartleiders heeft via de Klachtenregeling Zorg van ZZP Nederland de verplichte aansluiting bij het klachtenreglement Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg) geregeld.